



Cookie policy & andra analysverktyg

Daterat den 2020-05-25

Information om hur vi behandlar dina personuppgifter

21grams®



Cookie policy & andra analysverktyg

Daterat den 2020-05-25

Information om hur vi behandlar dina personuppgifter

21grams använder cookies och liknande analysverktyg för att vår webbplats och våra appar ska fungera så bra som möjligt och för att på generell nivå förstå hur våra användare och besökare interagerar med våra tjänster. Informationen som samlas in är anonymiserad och 21grams samlar inte in några personuppgifter om dig genom cookies eller andra analysverktyg.

Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som webbplatser du besöker kan placera i din dator för att på olika sätt komma ihåg dig och ditt besök samt bidra till en bättre upplevelse och funktionalitet för dig.

Det finns även liknande teknik för att analysera hur du använder de appar du väljer att ladda ner och som på motsvarande sätt kan bidra till en bättre användarupplevelse för dig.

Enligt lag (2003:389) om elektronisk kommunikation ska alla besökare av en webbplats informeras om vad cookies används till. Besökaren ska också lämna sitt samtycke innan vissa typer av cookies används. Cookies används på de flesta hemsidor och är inte skadligt för din dator. Mer information finns att läsa hos Post- och Telestyrelsen.

I vilket syfte använder 21grams cookies och andra analysverktyg?

21grams använder cookies och andra analysverktyg för att vår webbplats och våra appar ska fungera så bra som möjligt, t.ex. genom att komma ihåg dina inställningar och val i tjänsten och för att kunna göra felsökningar. Cookies och andra analysverktyg ger oss också information om hur du använder tjänsterna, t.ex. att du klickat på en viss knapp eller besökt en viss sida, så att vi hela tiden kan förbättra användarupplevelsen för dig.

21grams användning av cookies på 21grams.se, 21grams.no, 21grams.com & morgonpost.se

Persistent cookies

Denna cookie sparar en fil en längre tid på din dator. Den används t.ex. för att hemsidan ska känna igen dig och de val och inställningar du gjort vid ett tidigare besök.

Sessionscookies

När du besöker våra sidor lagras sessionscookien temporärt i din dators minne för att t.ex. hålla reda på vilket språk du valt. Sessionscookies lagras alltså inte under en längre tid utan försvinner direkt när du stänger din webbläsare.

Tredjepartscookies

21grams använder Google Analytics som är en så kallade tredjepartscookie från Google. Dessa cookies ger 21grams information på en generell nivå om hur du som besökare använder webbplatsen, så att 21grams hela tiden kan förbättra användarupplevelsen för dig. Informationen som samlas in består av dina interaktioner med tjänsten, såsom att du besöker en viss sida eller klickar på en viss knapp. 21grams har ställt in Google Analytics så att verktyget anonymiserar den information som lagras hos Google. Detta görs genom att Google Analytics trunkerar (tar bort) de sista siffrorna i besökarnas IP-adress.

21grams användning av analysverktyg i våra appar

21grams använder även Google Analytics i våra appar. I apparna är analysverktyget inte baserat på cookies men ger oss på motsvarande sätt information om hur du använder våra tjänster, så att vi hela tiden kan förbättra användarupplevelsen för dig. Informationen som samlas in består av dina interaktioner med tjänsten, såsom att du besöker en viss sida eller klickar på en viss knapp. 21grams har ställt in Google Analytics så att verktyget anonymiserar den information som lagras hos Google. Detta görs genom att Google Analytics trunkerar (tar bort) de sista siffrorna i besökarnas IP-adress.

21grams använder även Firebase Crashlytics, som tillhandahålls av Google, i våra appar för att kunna göra felsökningar som är nödvändiga för att kunna tillhandahålla dig en säker tjänst.

Ta ställning till cookies

21grams inhämtar alltid ditt samtycke innan vi använder cookies eller andra analysverktyg för att samla in information om hur du använder vår webbplats och våra appar.

Om du väljer att inte lämna ditt samtycke använder 21grams bara sådana cookies eller analysverktyg som är nödvändiga för att tillhandahålla 21grams tjänster till dig, inklusive att minnas om du har sagt ja eller nej till cookies. Du kan själv rensa och stänga av cookies i din webbläsare. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en varning varje gång webbplatsen försöker sätta en cookie på din enhet. Genom webbläsaren kan också tidigare lagrade cookies raderas. I vissa webbläsare (exempelvis Googles "Chrome") kan du nyttja i ett så kallat inkognitoläge då webbläsaren automatiskt raderar alla cookies när du stänger ner den.

Om du som internetanvändare specifikt vill undvika att bli analyserad genom Google Analytics tillhandahåller Google själva följande tjänst: Google Analytics opt-out browser add-on.

Observera att ett blockerande av cookies kan resultera i att du inte får tillgång till alla sidor och funktioner på 21grams webbplats samt att det kan komma att försämra din användarupplevelse.

I 21grams appar kan du välja om du vill dela information om hur du interagerar med appen med våra utvecklare genom att sätta på eller slå av Google Analytics under appinställningar.

Behandling av personuppgifter

21grams samlar inte in några personuppgifter om dig genom cookies eller andra analysverktyg. Informationen som samlas in är anonymiserad och vi använder endast informationen för att vår webbplats och våra appar ska fungera så bra som möjligt och för att på generell nivå förstå hur våra användare och besökare interagerar med våra tjänster.