



Särskilda Villkor

Postsortering - PostSort

Gäller fr.o.m. 2026-01-01

Det är 21grams AB (org.nr. 556666-3729) som tillhandahåller denna tjänst. Annat bolag i 21grams koncernen kan vara befullmäktigad att ingå avtal å 21grams AB:s vägnar. 21grams är dock alltid Kundens avtalspart. Med "21grams" avses i dessa Särskilda villkor samt Prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst 21grams AB.

Med "Tjänsten" Postsortering avses att Kunden får tillgång till programvaran PostSort, som tillhandahålls av 21 grams, för att skapa postsortering för fysisk distribution.

Tjänsten tillhandahålls enligt dessa Särskilda Villkor.

Såvitt annat inte anges i dessa Särskilda Villkor eller särskilt avtalats med 21grams gäller vid var tid gällande 21grams Allmänna villkor.

Definitioner

Arbetsdag: Helgfri vardag förutom sådan dag som enligt sedvänja i det land där Tjänsten tillhandahålls är helt eller delvis arbetsfri.

Avtalet: Det avtal som hänvisar till dessa vid var tid gällande Särskilda Villkor, 21 grams Allmänna Villkor samt däri ingående bilagor och övriga avtalshandlingar.

Programvaran: Den lokala installationen av PostSort hos Kunden.

Adressfilen: De adresser som läggs in i programvaran.

Allmänna Villkor: Vid var tid gällande 21grams Allmänna Villkor, som finns att tillgå enligt punkt 7.

1 Tjänstens omfattning

Tjänsten består av den bastjänst som anges nedan, i version Standard och ett antal möjliga tillval enligt punkt 2.

1.1 PostSort Standard

1.1.1 Användarrättighet

Kunden får rättighet att utnyttja Programvaran, PostSort.

För användarrättighet till tjänsten PostSort Standard debiteras uppstartsavgift, månadsavgift och transaktionsavgift enligt 21 grams vid var tid gällande prisbilaga. Kunden kan även lägga till tillval till bastjänsten genom att välja tillval enligt punkt 2.

1.1.2 Postsortering och portooptimering

Adressfilen sorteras enligt användarens valda distributörers olika villkor i programvaran PostSort. Om tillvalet Portooptimering avtalats kan adressfilen portooptimeras enligt Kundens valda portoprislistor.

1.1.3 Rapporter

Tjänsten skapar i samband med sortering ett antal rapporter. Dessa används för att underlätta produktion, postinlämning och uppföljning

- Optimeringsrapport (beräknad besparing)
- Aviseringsunderlag (per distributör)
- Följesedlar (Inlämningsunderlag till distributör)

1.2 HelpDesk

21 grams tillhandahåller HelpDesk för Tjänsten till vilken Kunden kan anmäla fel i Tjänsten. Genom HelpDesk bistår 21 grams även Kunden i skälig omfattning med svar på frågor om Tjänsten.

21 grams HelpDesk är, om inte annat meddelats eller avtalats, bemannad svenska vardagar 08.30-17.00 CET. 21 grams HelpDesk nås via support@21grams.com.

21 grams har alltid rätt att ta ut ersättning för nedlagd tid för support enligt ovan eller om 21 grams utför en särskild aktivitet eller åtgärd på Kundens begäran enligt överenskommelse. I dessa fall utgår ersättningen för faktiskt nedlagd tidsåtgång enligt 21 grams vid var tid gällande prisbilaga.

1.3 Drift

Tjänsten är i normala fall i drift tjugofyra (24) timmar per dygn, sju (7) dagar i veckan. 21 grams garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller avbrott.

2 Tillval

Nedanstående tillval är valbara för Kunden, förutsatt att Kunden är ansluten till bastjänsten Postsortering Standard. Tillval till bastjänsten debiteras enligt 21 grams vid var tid gällande prisbilaga.

2.1 Adressuppdatering

Med hjälp av tillvalet Adressuppdatering så kan Tjänsten jämföra adresser i adressfilen mot Svensk Adressändrings aktuella databas och skicka tillbaka information om avvikande adresser och vilken adress som anges hos Svensk Adressändring.

2.2 Portooptimering

Med hjälp av tillvalet Portooptimering kan adressfilen portooptimeras enligt Kundens valda portoprislistor.

2.3 Optimering av porto för 1:a-klassbrev

Med hjälp av tillvalet 1-2 dagarssortering kan tjänsten räkna ut vilka brev som kan delas ut med annan distributör – på detta sätt kan Kunden skicka 1:a-klassbrev till en lägre kostnad.

2.4 Data Matrix 2-D kod

Med hjälp av tillvalet Data Matrix 2-D kod kan tjänsten skapa en 2-D kod. En 2-D kod är sammansatt av information som förenklar sortering av försändelserna. 2-D koden skapas enkelt av tjänsten och kräver endast att försändelseslag och betalande kundnummer anges. För att erhålla portorabatt på försändelser som använder 2-D kod måste betalande kundnummer stämma överens mellan PostSort och inlämningsunderlaget.

3 21 grams åtagande

21 grams ska tillhandahålla Tjänsten såsom den närmare beskrivs i enlighet med dessa Särskilda Villkor och 21 grams Allmänna Villkor.

3.1 Meddelandeförmedling

21 grams anger de tekniska förutsättningar som gäller för Kundens användande av Tjänsten. Kommunikations- och dokument-specifikationer tillhandahålls av 21 grams i förekommande fall.

3.2 Förutsättningar för anslutning

21 grams åtar sig att ansluta Kunden till Tjänsten i enlighet med de tekniska förutsättningarna. Produktionssättning av Tjänsten sker när de tekniska förutsättningarna uppfyllts av bägge parter.

Om det, enligt 21 grams bedömning, saknas uppgifter eller åtgärder från Kundens sida som är nödvändiga för anslutningen har 21 grams rätt att avbryta arbetet med anslutningen till dess nödvändiga uppgifter tillhandahållits eller åtgärder vidtagits.

Anslutning av Tjänsten debiteras enligt 21 grams vid var tid gällande prisbilaga.

21 grams har rätt att ta ut särskild ersättning för nedlagd tidsåtgång vid i anslutning av Kund (a) då en försening beror på Kunden eller annat som ligger utom 21 grams kontroll, eller (b) vid annan aktivitet eller åtgärd som 21 grams utför enligt särskild överenskommelse med Kunden. Sådan särskild ersättning utgår per timme enligt timdebitering i 21 grams vid var tid gällande prisbilaga.

Om Kunden vill göra förändringar som innebär att anslutningen helt eller delvis behöver göras om, har 21 grams rätt att ta ut särskild ersättning enligt timpris som 21 grams vid var tid tillämpar.

3.3 Optimering

Om tillvalet Portooptimering avtalats åtar sig 21 grams att garantera att portooptimeringstjänsten kommer att identifiera den lägsta distributionskostnaden baserat på Kundens valda portoprislistor.

3.4 Informationsbarriärer

21 grams åtar sig att skydda sina kunders känsliga information. Detta innebär bland annat att informationsbarriärer finns gentemot PostNord, och att informationen är tillgänglig endast för de personer inom 21 grams som ansvarar för eller arbetar med portooptimeringstjänsterna kopplade till portooptimering, och vars arbete kräver tillgång till informationen.

4 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa Särskilda Villkor, 21 grams Allmänna Villkor eller annan mellan parterna särskild upprättad överenskommelse.

4.1 Behörighet

Kunden åtar sig att upprätthålla och tillämpa rutiner avseende hanteringen av utdelade behörigheter som tillser att ingen obehörig kan komma åt den.

4.2 Anslutning

Kunden kan börja använda Tjänsten först när programvaran installerats och aktiverats samt ett komplett, signerat Avtal

inkommit till 21 grams och överenskomna tester är utförda och godkända.

Om Kunden inte fullföljt sina åtaganden i enlighet med plan för produktionssättning har 21 grams rätt till ersättning för skälig tidsåtgång per timme enligt 21 grams vid var tid gällande prisbilaga.

4.3 Förändringar

21 grams förbehåller sig rätten att, efter meddelande till Kunden vidta ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer, system, öppettider, struktur med mera. Meddelande om sådana ändringar ska skickas till Kunden inom skälig tid med hänsyn till ändringens art.

4.4 Kontaktperson

Kunden ska utse en ansvarig som ska fungera som kontaktperson gentemot 21 grams. Om kontaktpersonen byts ut ska detta snarast meddelas 21 grams.

5 Betalningsvillkor

Anslutningen av Tjänsten faktureras i efterskott vid den tid då respektive moment är färdigställt och i enlighet med överenskommen betalningsplan. Månadsavgifter faktureras i förskott.

6 Ansvar

I 21 grams Allmänna Villkor finns gällande ansvarsvillkor.

21 grams ersättningsskyldighet är begränsat till förnyad produktion av uppdrag som är nödvändig för att uppnå ett avtalat resultat. 21 grams ansvarar inte för skada som orsakas Kunden eller tredje part, förutom när skadan har orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

I det fall Kunden fordrar förnyad produktion eller utredning gällande ett fel Kunden misstänker vara orsakat av 21 grams men som visar sig vara orsakat av Kunden eller det

visar sig att det inte förekommer något fel har 21 grams rätt att

debitera en ersättning för de extra åtgärderna enligt vid varje

tidpunkt gällande prisbilaga.

7 Publicering av tjänsterelaterade dokument inklusive Kundvillkor

På nedan angivna webbsidor publiceras respektive lands vid var tid gällande tekniska handböcker och andra tjänsterelaterade dokument samt Kundvillkor, det vill säga varje enskild tjänsts Särskilda Villkor och 21 grams Allmänna Villkor. Tjänsterelaterade dokument och Kundvillkor publicerade enligt nedanstående lista är tillämpliga i det land där Tjänsten tillhandahålles av 21 grams på det språk på vilket avtalet är upprättat.

Sverige: www.21grams.com