



Portoinköpare

- 21 Grams
- Synovate: Helén Nilsson
Emma Fjellström
- S-115692
- 2008-10-03

Om undersökningen

- Syfte:
 - Syftet med undersökningen är att den ska ge en bild hur portoinköpare ser på avtalsfrågor, fakturakontroll, kostnader, rabatter och stora utskick.
- Målgrupp:
 - Företag som är stora portoinköpare. Vi har inkluderat stora och medelstora företag i undersökningen.
 - Vi har sökt personer med ansvar för portokostnader.
- Genomförande:
 - 101 st telefonintervjuer
 - Fältperiod 19 -30 september 2008

Sammanfattning

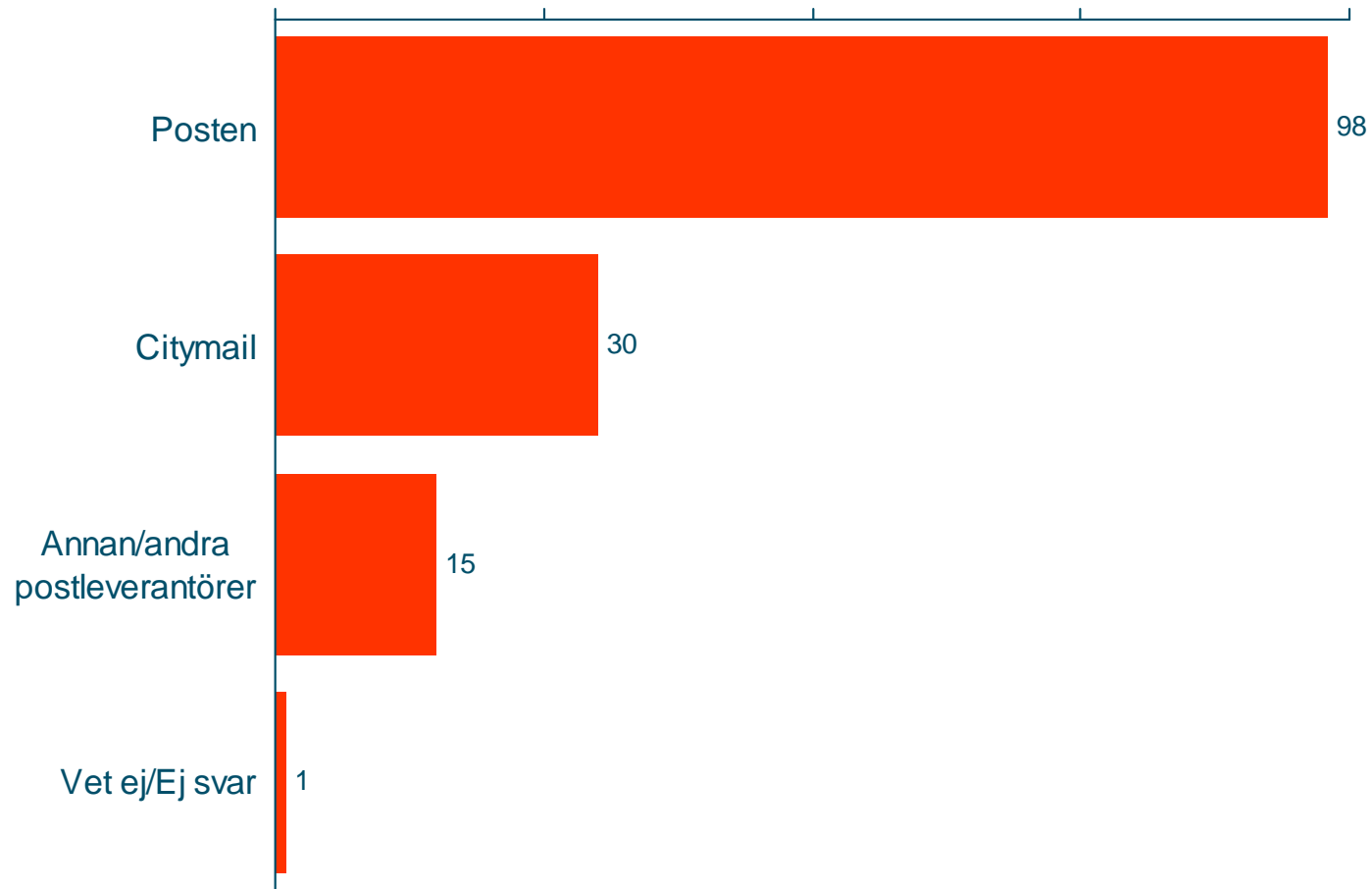
- I stort sett alla företag har avtal med Posten; dessutom har tre av tio avtal med Citymail och drygt en av tio avtal med annan postleverantör.
- Två tredjedelar av företagen har årliga portokostnader under 10 miljoner kronor
- För nära hälften av företagen ombesörjer en tredje part printning/kuvertering och utskick.
- Drygt hälften av företagen har upptäckt fel på fakturan från postleverantören!
- En av tre tillfrågade vet inte vad den kommande fakturan ska innehålla.
- Närmare hälften av företagen tycker att det är svårt att förstå fakturorna från postleverantören.

Sammanfattning

- Främst svårförståeliga fakturor från postleverantören men även dåliga interna underlag göra det svårt att kontrollera portokostnaderna.
- Nära en tredjedel tror att de skulle kunna spara pengar på bättre fakturakontroll av portokostnaderna.
- Hälften av företagen anser att det ganska/mycket viktigt med en bättre sammanställning över portokostnaderna.
- Fakturan för portokostnader attesteras av en chef i flertalet företag.
- Hälften känner till avtalsutformningen i detalj men flertalet anger trots detta att de nyttjar avtalet på bästa sätt.
- Företagen upplever att i de fall som tredje part printar/kuverterar känner denne även som som regel till och utnyttjar på bästa sätt avtalet med portoleverantören.

I stort sett alla har avtal med Posten; dessutom har tre av tio avtal med Citymail och drygt en av tio avtal med annan postleverantör

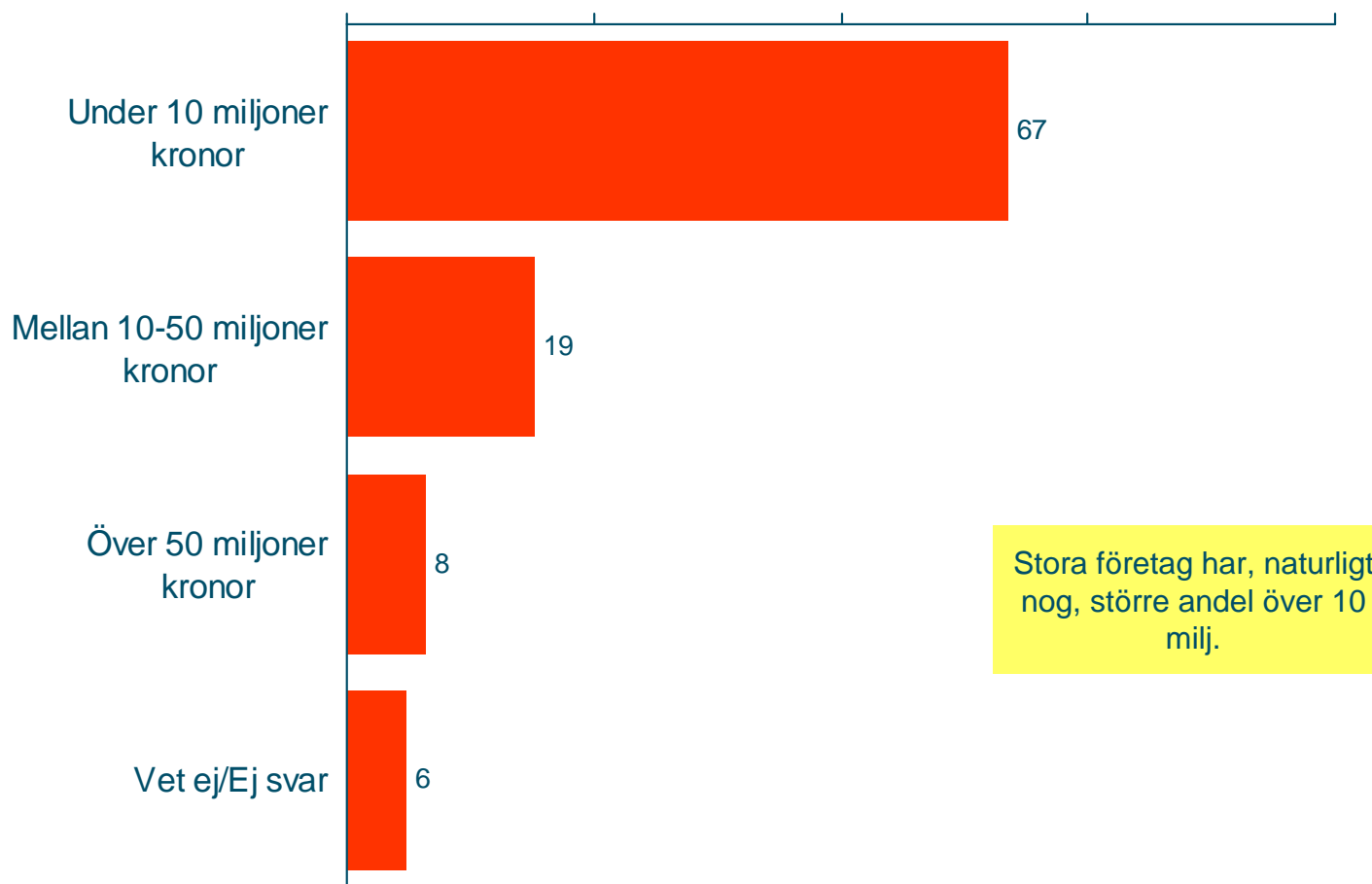
Vilka postleverantörer har ni avtal med?



Antal svar: 101 st

Två tredjedelar har årliga portokostnader under 10 miljoner kronor

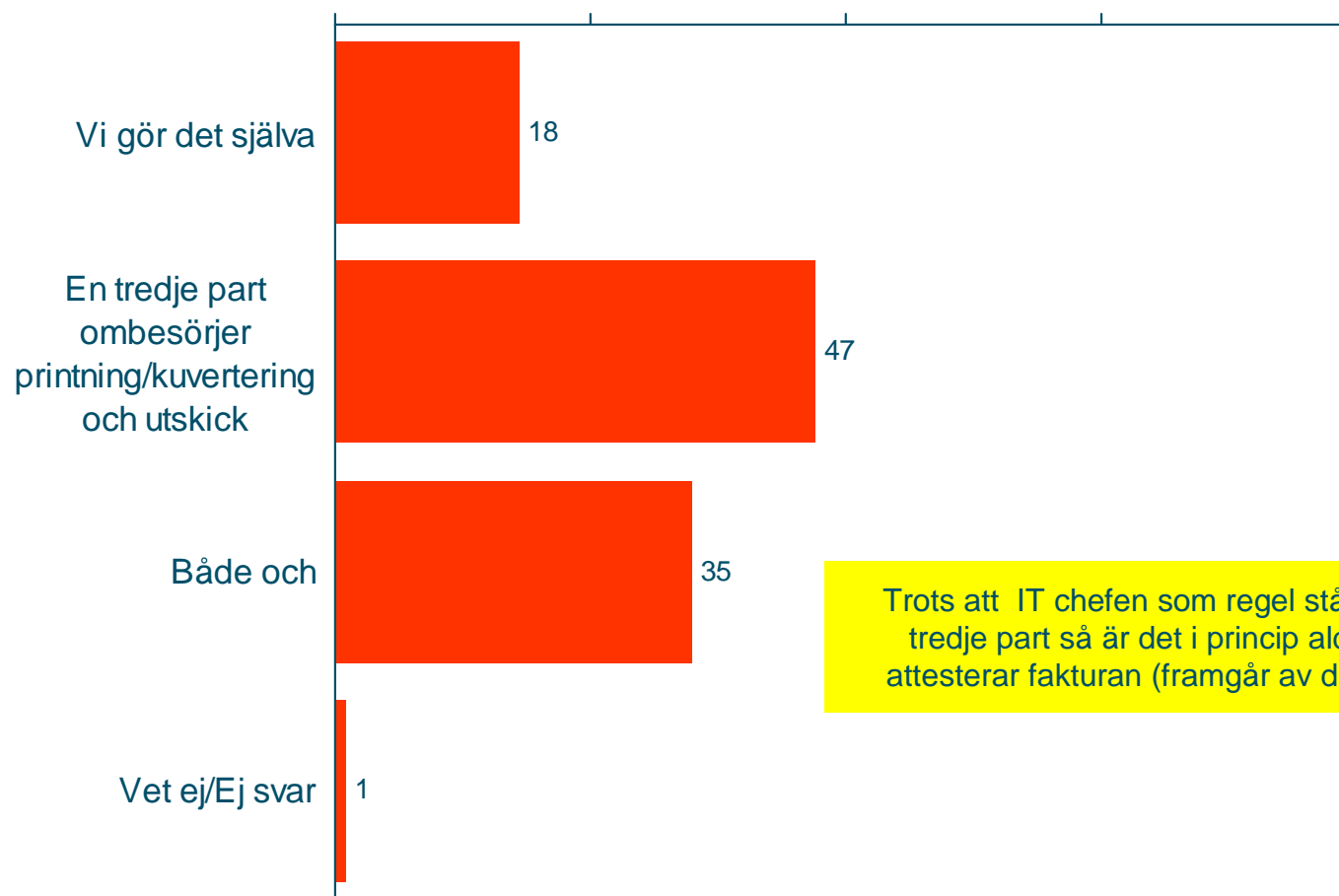
Hur stor är er totala kostnad för porto årligen?



Antal svar: 101 st

För nära hälften av företagen ombesörjer en tredje part printning/kuvertering och utskick

Vem producerar och skickar ut era stora utskick idag?

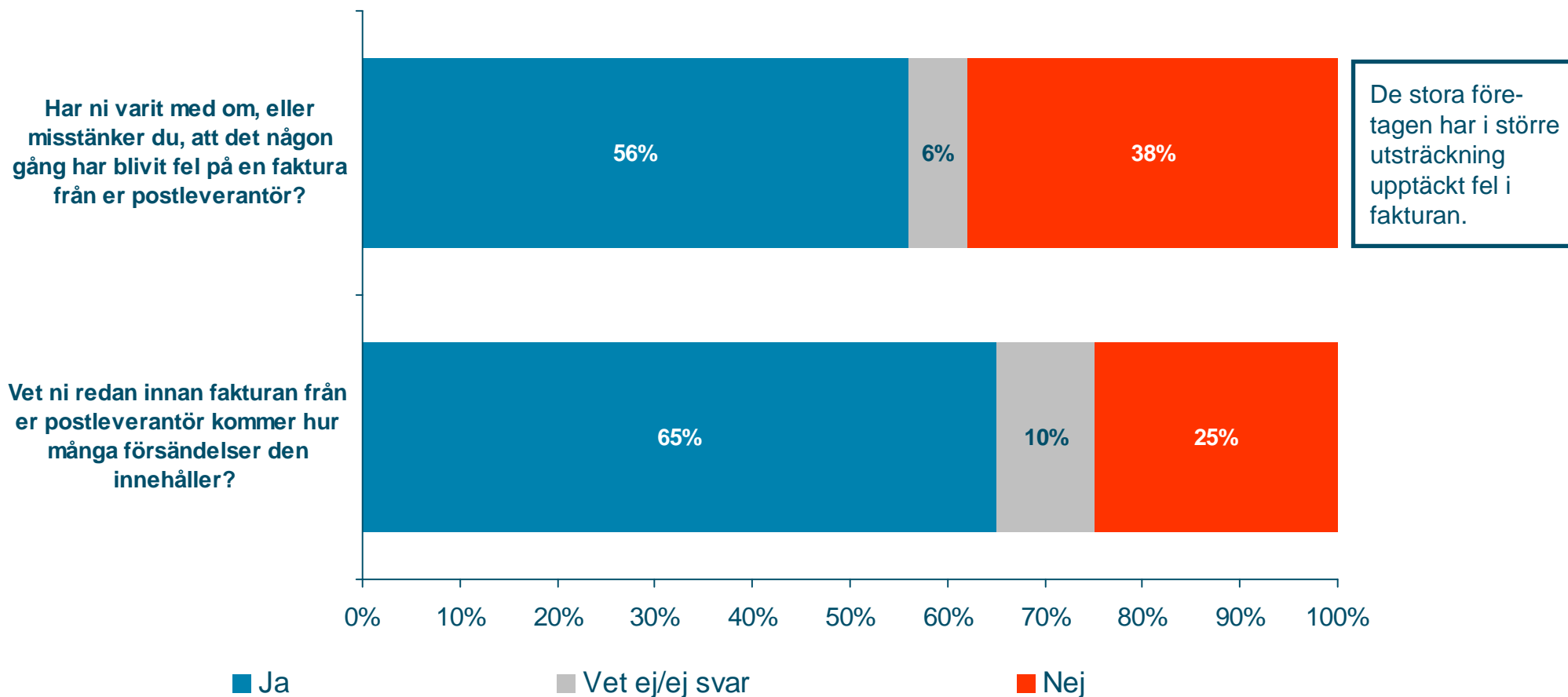


Trots att IT chefen som regel står för relationen med tredje part så är det i princip aldrig IT chefen som attesterar fakturan (framgår av diagram på sidan 13)

Antal svar: 101 st

Mer än hälften har upptäckt fel på fakturan

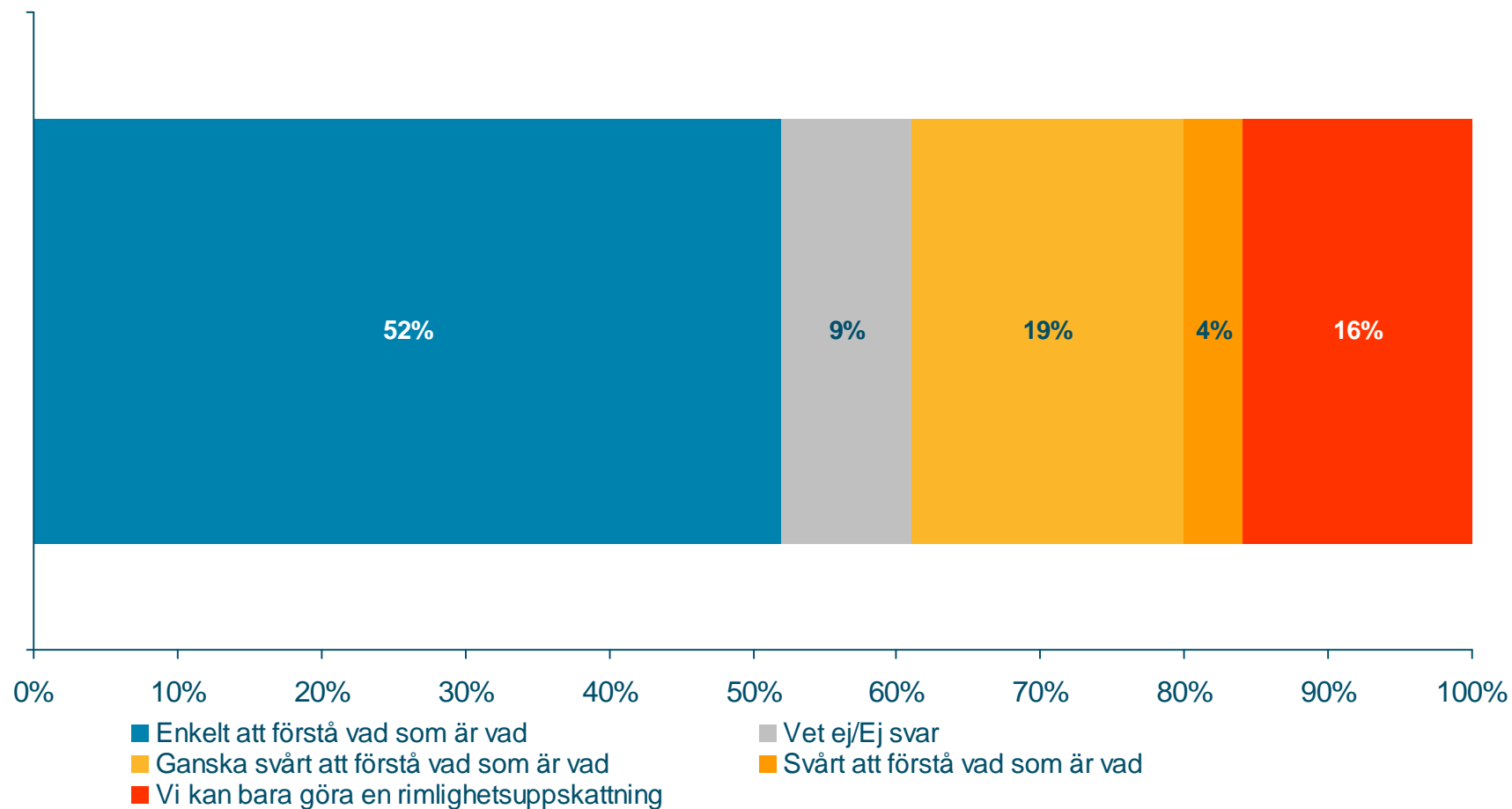
- Men 1 av 3 vet inte vad den kommande fakturan ska innehålla



Antal svar: 101 st

Närmare hälften tycker att det är svårt att förstå fakturorna

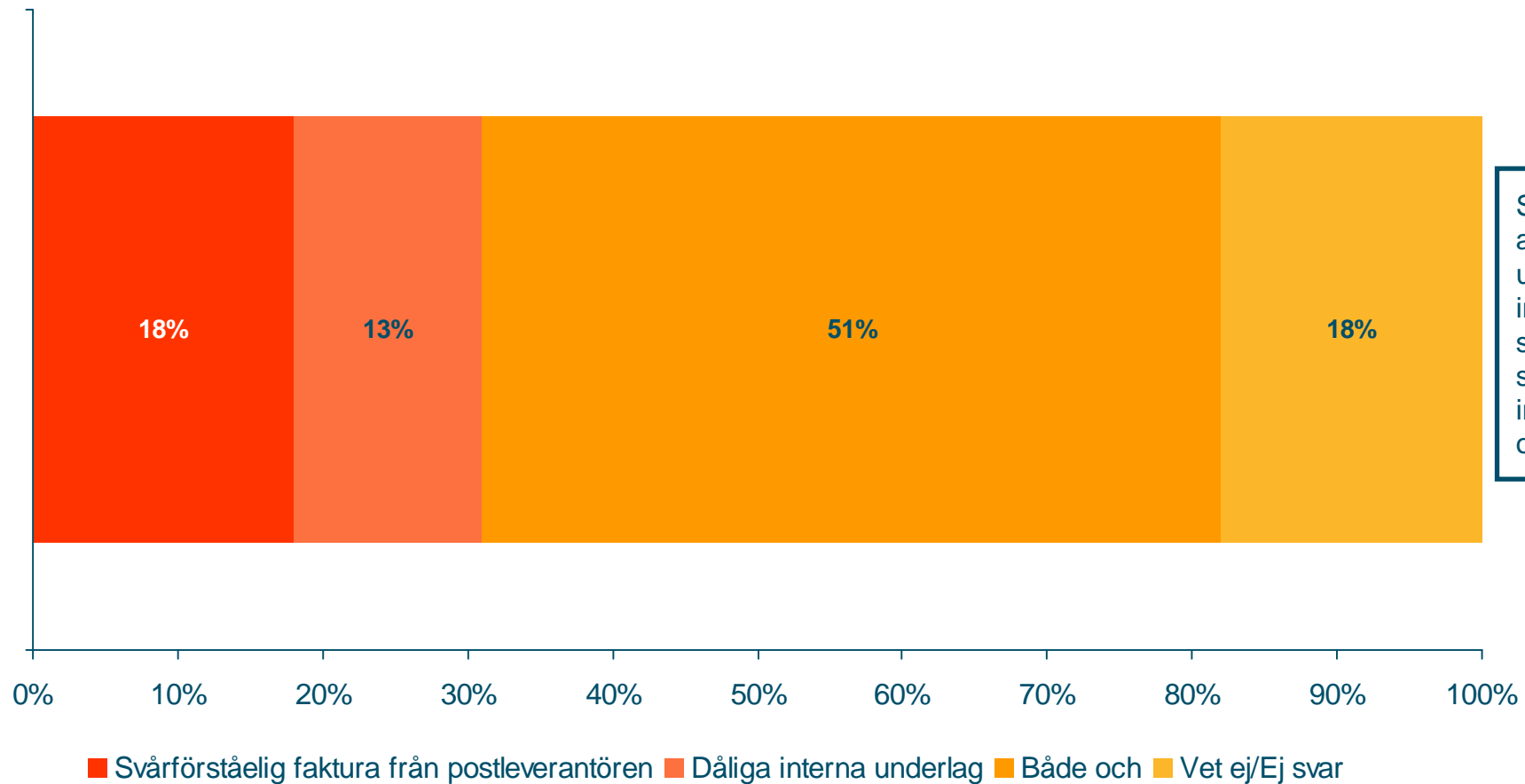
När du i efterhand kontrollerar att portokostnaderna stämmer mot de tjänster ni använt, anser du att det är:



Antal svar: 101 st

Främst svårförståeliga fakturor från postleverantören men även dåliga interna underlag gör det svårt att kontrollera portokostnader

Vad beror det på?

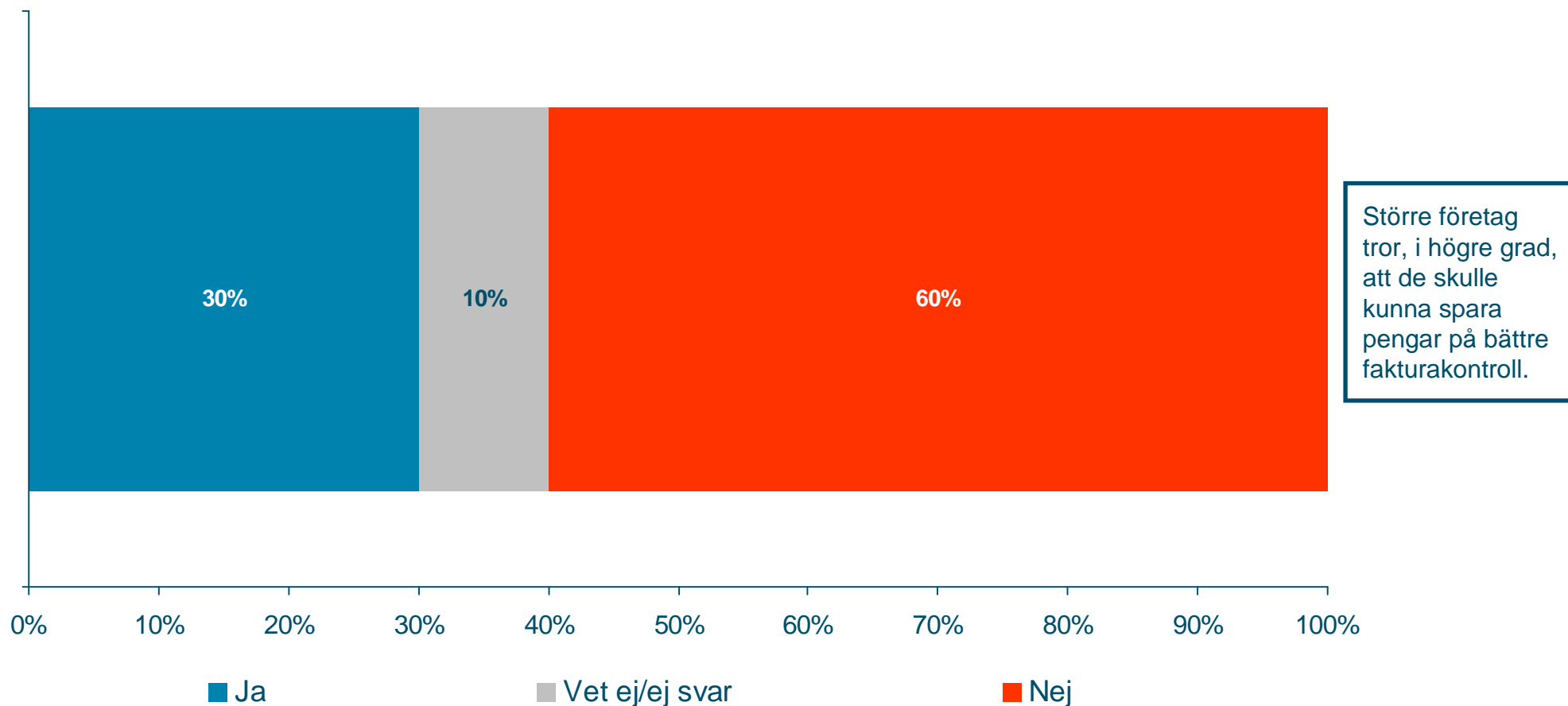


Stora företag anger i lägre utsträckning interna underlag som orsak. Dock svarar fler att de inte vet vad orsaken är.

Bas: Ganska svårt/svårt att förstå vad som är vad samt kan bara göra rimlighetsuppskattning, 39 st

Nära en tredjedel tror att de skulle kunna spara pengar på bättre fakturakontroll av portokostnaderna

Tror du att er organisation skulle kunna spara pengar på bättre fakturakontroll avseende portokostnader?

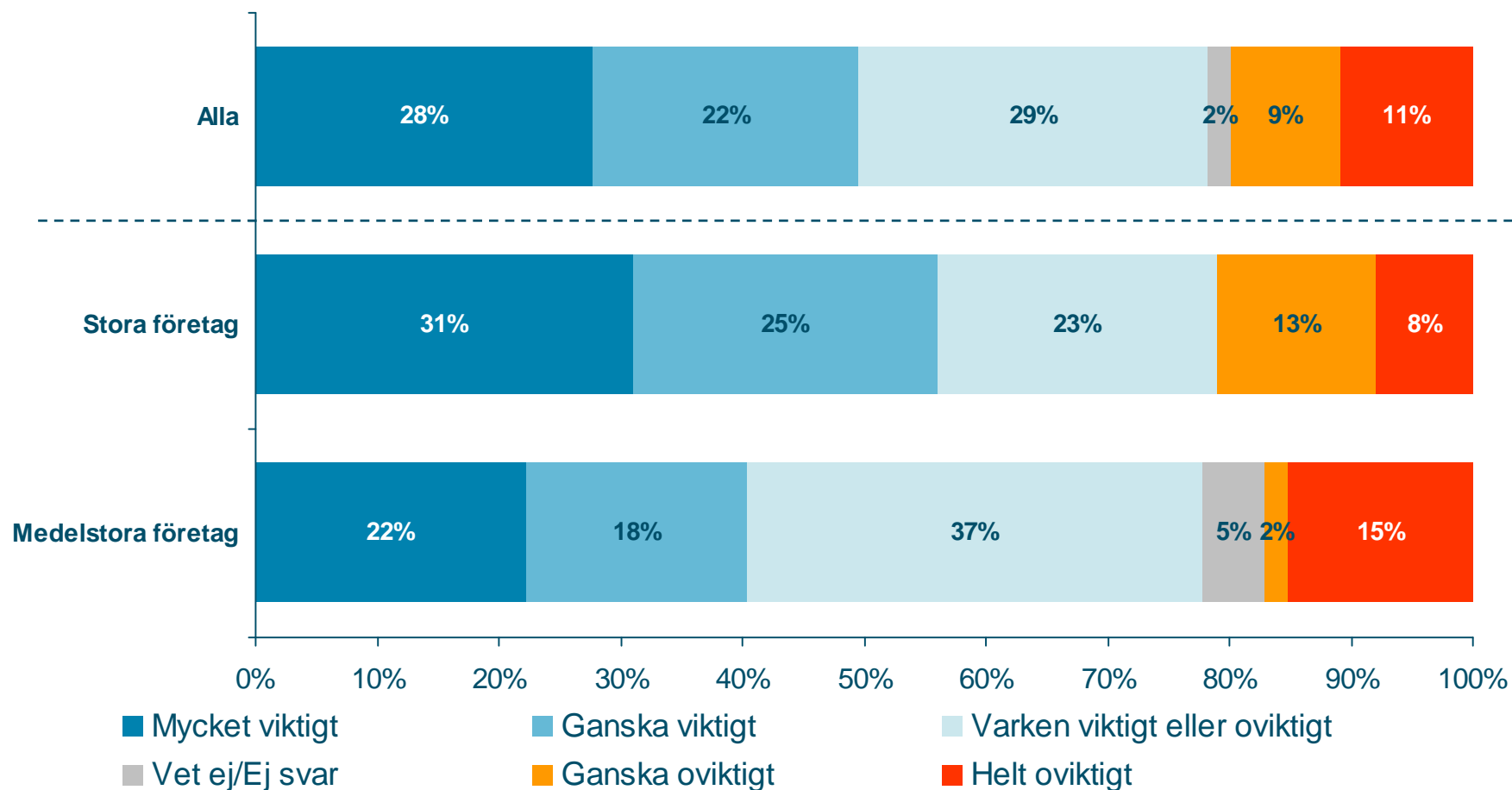


Antal svar: 101 st

Hälften anser att bättre sammanställning är viktig

- Stora företag anser det i större utsträckning än medelstora

Hur viktigt är det med en bättre sammanställning över era portokostnader?



Antal svar: 101 st

Chefen attesterar portofakturan

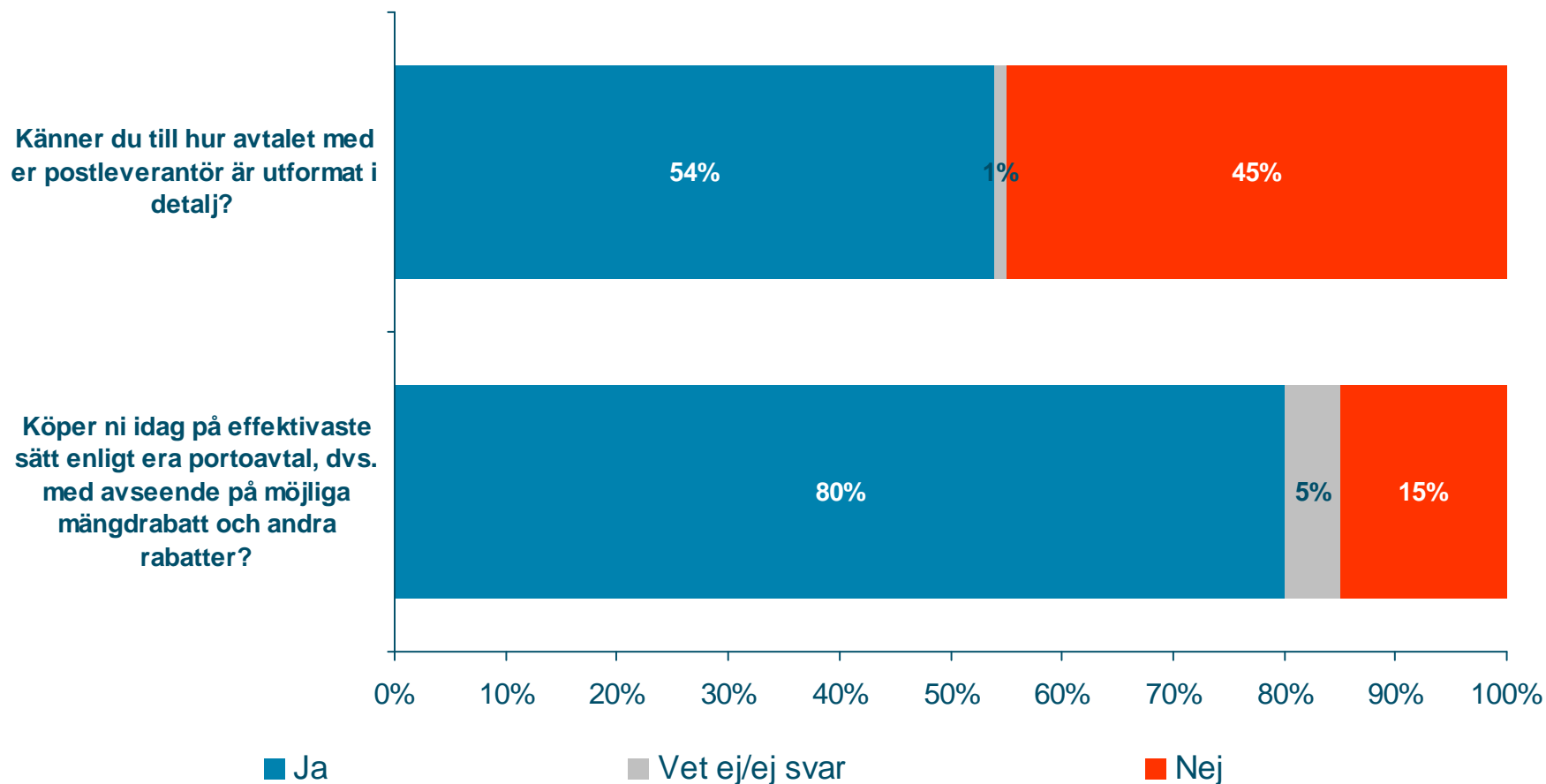
Vilken funktion inom företaget attesterar era portofakturer idag? ÖPPEN FRÅGA

Funktionen verkar oftast ligga på någon chefsnivå. Inte alltid högst upp, utan även på mellanchefer, platschefer eller avdelningschefer. Även befattningar som vaktmästare och assistenter (ex. ekonomiassistent, administrativ assistent) har nämnts.

- VD
- Ekonomiansvarig (controller, ekonomichef, redovisningschef etc.)
- Administrativa avdelningen (administrativ chef)
- Kontorsansvarig/kontorschef
- Inköp/logistik

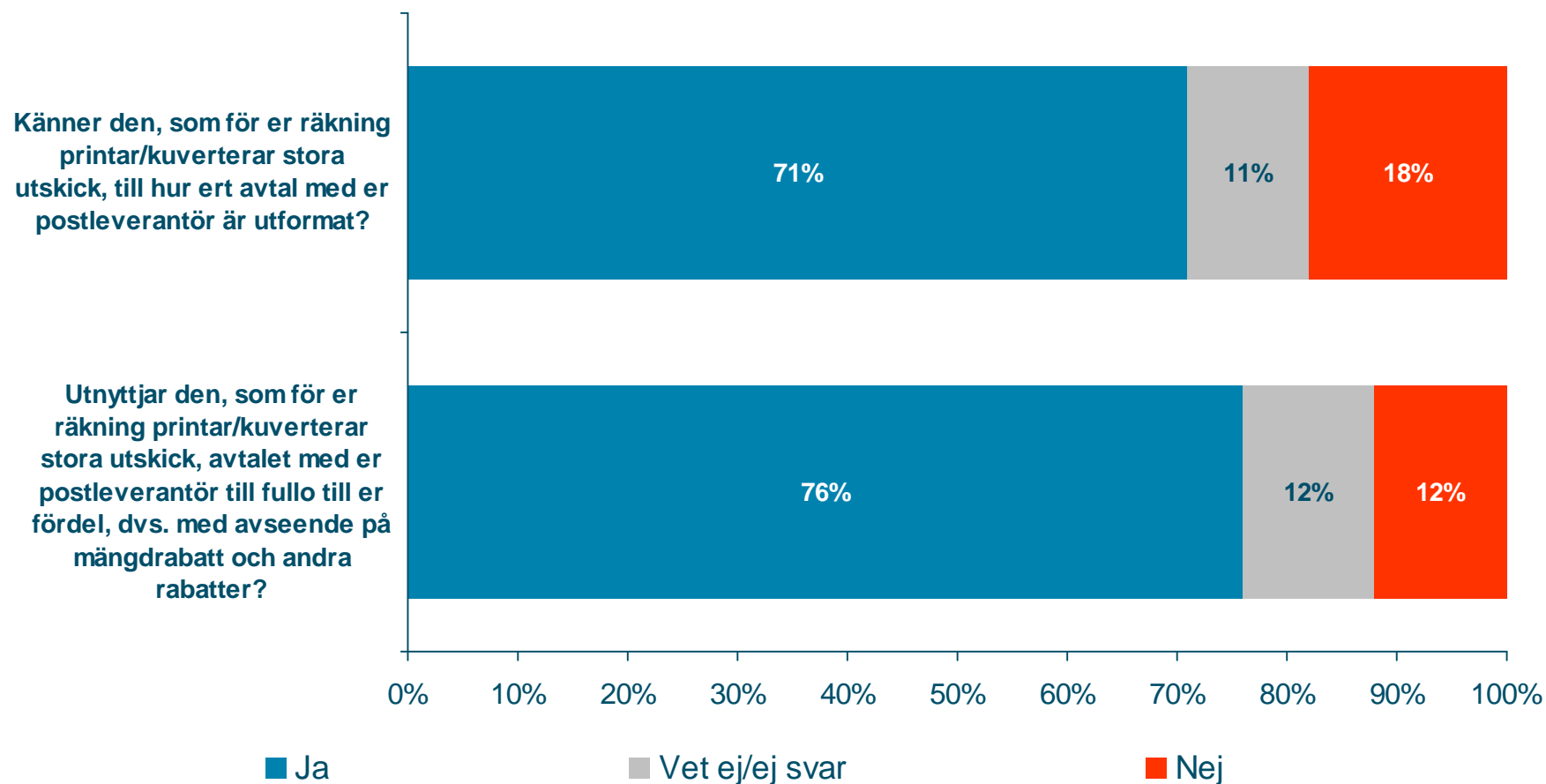
Bara ca hälften känner till avtalsutformningen i detalj

- Ändå anger hela 8 av 10 att de nyttjar avtalet på bästa sätt



Antal svar: 101 st

Företag som printar/kuverterar känner som regel till och utnyttjar på bästa sätt avtalet med postleverantören



Bas: Om tredje part är involverad i printning/kuvertering och utskick, 82 st